

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее - "Политика") регулирует порядок и условия возврата денежных средств за услуги, предоставляемые сервисом <https://aidance.ru/> (далее - "Сервис").

1.2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и применима ко всем пользователям Сервиса.

2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Пользователь имеет право на возврат денежных средств в случае, если предоставленные услуги не удовлетворили его ожидания или не оказали должного эффекта.

2.2. Возврат денежных средств возможен при соблюдении следующих условий:

2.2.1. Пользователь подал заявление на возврат в течение 14 календарных дней с момента оплаты услуг.

2.2.2. Пользователь предоставил обоснование, объясняющее, почему услуги не соответствовали его ожиданиям или не оказали должного эффекта.

2.3. Возврат денежных средств осуществляется в полном объеме за вычетом комиссии за перевод денежных средств, если таковая предусмотрена платежной системой.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Для инициирования процедуры возврата денежных средств пользователь должен направить заявку на электронную почту Сервиса, указав свои контактные данные, дату оплаты, описание причин неудовлетворенности услугами и реквизиты для возврата денежных средств.

3.2. Сервис рассматривает заявку в течение 10 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов и информации.

3.3. В случае продолжительного решения по заявке, возврат денежных средств осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

3.4. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата услуг, если иное не согласовано с пользователем.

4. ОТКАЗ В ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Сервис оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств в следующих случаях:

4.1.1. Заявка на возврат подана по истечении 14 календарных дней с момента оплаты услуг.

4.1.2. Пользователь не предоставил достаточных обоснований для возврата денежных средств.

4.1.3. Пользователь нарушил условия использования Сервиса, указанные в пользовательском соглашении.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все споры, возникающие в связи с настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Сервиса и действует до ее отмены или изменения.

Если у вас возникли вопросы по настоящей Политике возврата денежных средств, пожалуйста, свяжитесь с нами по указанным на сайте контактам.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование: ИП Петергов Кирилл Александрович

ИНН: 352526955039

ОГРНИП: 324350000042142

Юридический адрес: 160032, г. Вологда, ул. Воркутинская, д. 16, кв. 63

Телефон: 8 (980) 749-00-23

E-mail: support@aidance.ru